

## Modulo di reso

Nome:	Cognome:
Indirizzo email:	Telefono:
Numero ordine:	Data ordine:

Codice prodotto:	Nome prodotto:	Quantità:	Motivo del reso*:
Codice prodotto:	Nome prodotto:	Quantità:	Motivo del reso*:
Codice prodotto:	Nome prodotto:	Quantità:	Motivo del reso*:
Codice prodotto:	Nome prodotto:	Quantità:	Motivo del reso*:
Codice prodotto:	Nome prodotto:	Quantità:	Motivo del reso*:

\*Motivazioni reso:

- 1) Il prodotto non mi piace o non era come me lo aspettavo
- 2) Il prodotto è differente da quanto descritto sul sito
- 3) Il prodotto è difettoso
- 4) La consegna è avvenuta in ritardo
- 5) Altro \_\_\_\_\_

### COME EFFETTUARE IL RESO

1. Verifica che i prodotti siano ancora nella confezione originale, completi di cartellino e imballaggio originale (non utilizzati).
2. Invia un'email a [resi@monteleonegioielli.it](mailto:resi@monteleonegioielli.it) comunicando la volontà di effettuare il reso, indicando nell'oggetto della email il numero ordine dell'acquisto
3. Compila il modulo e scegli uno dei motivi di reso.
4. Impacchetta gli articoli nel suo imballo originale e inserisci il modulo compilato al suo interno.
5. Spedire il pacco all'indirizzo: Monteleone Gioielli SRL - Corso Vittorio Emanuele 38, 89044 Locri (RC).

Il cliente può esercitare il reso dei prodotti **entro 14 giorni di calendario** dalla consegna del pacco. Il diritto di recesso non è applicabile per ordini effettuati con Partita IVA. Le spese di spedizione per il reso sono a **carico dell'acquirente** nel caso in cui non ci siano errori di fornitura

### MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Una volta che il reso è rientrato in sede e la merce è stata esaminata, ti restituiremo la somma già pagata unicamente per il bene restituito (escluse le spese di spedizione) attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto entro 14 gg dalla data di rientro in sede, come da normativa vigente. Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti ti verrà riaccreditata la somma per il bene restituito al netto del valore dei danni accertati.

In caso di pagamento in contanti o bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso

Intestatario conto corrente: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_